

## **Pečovatelská služba města Klobouky u Brna**

### **Poslání**

Základním posláním Pečovatelské služby města Klobouky u Brna je poskytovat své služby občanům na území města Klobouky u Brna se záměrem zachovat co nejvyšší kvalitu a důstojnost života klientů, kteří v důsledku stáří nebo zdravotního postižení či omezení o tyto služby požádají. Jako organizace poskytující pečovatelskou službu svým klientům jsme rádi, že můžeme být součástí procesu zkvalitňování života našich klientů, že máme tu možnost podílet se na poskytování šance klientům žít běžným způsobem života srovnatelným s běžným životem člověka stejného věku. Tím, že poskytujeme služby klientům v jejich domácnostech, napomáháme tím klientům co nejdéle setrvat v přirozeném a známém prostředí, protože tak to chtějí a je to jejich svobodná volba. Máme zato, že poskytnutou péčí přispíváme k zachování důstojnosti života seniorů, úcty k jejich stáří i nezávislosti, kterou si s naší podporou snaží zachovat.

### **Cílové skupiny**

Své služby Pečovatelská služba města Klobouky u Brna poskytuje převážně seniorům či osobám zdravotně postiženým, kteří ne svou vinou jsou v situaci, kdy se nestačí plně postarat o svoji osobu či domácnost a přitom ještě nechtějí opustit své domácnosti, nechtějí být ve všem závislí na cizí pomoci.

Každý z klientů má své návyky a chyby, bolesti, životní ztráty, zklamání a obavy z dalšího života a právě péče námi poskytovaná má pomoci zajistit základní principy života seniora či postiženého:

- \* nezávislost
- \* důstojnost
- \* rovnost
- \* úcta a respekt
- \* právo brát na sebe riziko a přebírat odpovědnost za své jednání
- \* právo volby
- \* právo být členem společnosti

- a my svými službami si chceme zasloužit důvěru klienta

**Cílem** pečovatelské služby je zajistit svým klientům život srovnatelný se svými vrstevníky v přirozeném prostředí, podpořit klienty, aby svůj život prožívali v psychické i fyzické pohodě a naplňovali, byť jen po krůčcích, své osobní cíle a aby si sami zvolili co chtějí a v čem potřebují naši podporu:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- zajistit dovoz nebo donášku jídla - obědů
- pomoc při zajištění chodu domácnosti - úklid
- zajistit nákupy a pochůzky
- doprovodit k lékaři, na úřad a pod.
- zprostředkovat kontakt se společenským prostředím
- zajistit praní a žehlení ložního či osobního prádla, příp. jeho drobné opravy.

Svým klientům Pečovatelská služba pomáhá při péči o vlastní osobu, hygienu, zajištění a pomoc při stravování, zajištění běžného chodu domácnosti, zajištění velkého úklidu, praní a žehlení prádla, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a samozřejmě i poradenství v oblasti sociální péče.

**Služby** klientům jsou poskytovány v duchu Etického kodexu, který je dostupný veřejnosti na webových stránkách města Klobouky u Brna, v papírové podobě dobře čitelný i pro seniory tamtéž a samozřejmě i na pracovišti pečovatelek v DPS, Polní 10, Klobouky u Brna.

*Pečovatelská služba města Klobouky u Brna poskytuje své služby v souladu se zněním zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů - s účinností od 1.1.2007 a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.,*

Schváleno Radou města Klobouky u Brna dne 11. 02. 2010, č. usnesení 9/10/48 RD.

Nabývá účinnosti: 01. 01. 2010

## ***Etický kodex***

### I.

1) Účelem etického kodexu je stanovit pravidla chování všech pracovníků organizace a informovat veřejnost o chování, které je oprávněna očekávat.

2) Posláním organizace je umožnit seniorům a zdravotně postiženým občanům setrvat co možná nejdéle v jejich přirozeném prostředí, usnadnit jim život ve stáří či nepříznivé situaci a žít běžným způsobem života.

3) Pracovníci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřeny v Chartě práv Spojených národů, řídí se zákony tohoto státu a závaznými předpisy, platnými pro výkon jejich povolání.

### II.

1) Pomáháme lidem, kteří o naši pomoc požádají bez ohledu na národnost, rasu, víru, pohlaví, věk, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení.

2) Chováme se zdvořile a přistupujeme ke každému člověku jako k jedinečné lidské bytosti s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a reagujeme na jeho potřeby.

3) Respektujeme důstojnost každého člověka, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení a neposkytujeme žádnou informaci bez jeho souhlasu, pokud by tímto nedošlo k akutnímu ohrožení jeho života. Nikdo nesmí zneužít ve vztahu ke klientovi jeho důvěru a závislost jakýmkoliv způsobem.

4) Každý člověk je vždy rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje a dle úrovně svých fyzických a duševních sil se také spolupodílí na poskytování pomoci.

5) Pracovníci nevyžadují ani nepřijímají dary a žádná jiná zvýhodnění, ovlivnit rozhodování o službě nebo narušit profesionální přístup ke klientovi či žadateli nebo jež by bylo možno považovat za odměnu za práci, která je jejich povinností.

### III.

- 1) Pracovníci plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků k organizaci, za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se o to, aby úroveň služeb byla, co možná nejvyšší.
- 2) Pokud si pracovník není jist, zda jde o činnost slučitelnou s výkonem práce v organizaci, projedná záležitost se svými nadřízenými. Pracovníci dávají vždy přednost své profesionální odpovědnosti před svými osobními zájmy.
- 3) Pracovníci respektují a využívají pokynů svých nadřízených a osobních odborných pracovníků a využívají znalosti a zkušenosti svých kolegů.
- 4) Základem vztahů mezi pracovníky je vzájemně čestné jednání a slušné společensky korektní chování. Kritické připomínky vůči ostatním pracovníkům organizace jsou řešeny pouze na pracovišti a nikdy ne před klientem či žadatelem o službu.
- 5) Všichni pracovníci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a organizace. I v mimopracovní době vystupují tak, aby nesnižovali důvěru v očích veřejnosti.
- 6) Pracovníci jsou povinni se vzdělávat a udržovat svou kvalifikaci a způsobilost své profese.

### IV.

#### Závěr

**Etický kodex jako součást vnitřních norem je pro každého pracovníka závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.**

Schváleno Radou města Klobouky u Brna dne 11. 02. 2010, č. usnesení: 9/10/48 RD.

Nabývá účinnosti dne 01. 01. 2010