

Standard č. 15 - Zvyšování kvality sociální služby

Pečovatelská služba města Klobouky u Brna

Zajištění kvality sociálních služeb - jak získáme informace o poskytované pečovatelské službě jejímž poskytovatelem je město Klobouky u Brna:

Zpětné zdroje :

- Spokojenost klientů
- Vedení poskytovatele
- Personál
- Zřizovatel

Výstupy ze setkání s klienty

- osobní rozhovory s jednotlivci- i náhodné
- reakce a posouzení rodinných příslušníků

Klienty pečovatelské služby města Klobouky u Brna je - a podle registrace u KÚ, Odbor soc.věcí, v souvislosti s § 78 odst. 2 zákona 108/2006 Sb., byla zaregistrována - cílová skupina klientů, kterým město Klobouky u Brna poskytuje pečovatelskou službu takto :

- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Vzhledem k věku uživatelů jde vesměs o klienty seniory, tedy klienty, jimž přibývající věk ubírá sílu a zdraví. Jsou to ale lidé, kteří mají svá práva, potřebují respekt a pozornost, mají svou vůli a mnohé v životě si prožili.

Každý člověk je jedinečnou a neopakovatelnou osobností a nelze ho někde „zaškatulkovat“. Každý také má trochu jiná měřítka toho, co je pro něj v životě důležité . A my jsme tu, abychom rozpoznali, co pro toho kterého klienta je tím nejdůležitějším a podle toho k němu přistupovali.

V tomto standardu kvality proto posuzujeme jakým způsobem můžeme své služby poskytovatele zlepšovat. Nejdříve ale musíme znát, co se klientovi nelíbí nebo co by požadoval jinak.

Proto se město Klobouky u Brna podílí ve spolupráci s Městem Hustopeče a ostatními obcemi Hustopečska na tvorbě komunitního plánu, do kterého je zapojena nejširší veřejnost z řad občanů – uživatelů, poskytovatelé sociálních služeb a veřejná správa (jako zadavatel komunitního plánování). Tak získáme informace, náměty a připomínky ke zlepšení a zkvalitnění sociálních služeb.

Pro pečovatelskou službu města je podstatná část zabývající se cílovou skupinou seniorů a osob se zdravotním postižením a jejich rodin.

Cílem této skupiny je **plnohodnotný aktivní život seniorů a lidí se zdravotním postižením v odpovídajícím prostředí.**

Naší prioritou je zachování stávajících služeb, rozšíření služeb, případně (v rámci možností) zajištění chybějících služeb.

Schváleno Radou města Klobouky u Brna dne 11. 02. 2010, č. usnesení 9/10/48 RD.

Nabývá účinnosti: 01. 01. 2010.