

Standard č. 5 - Individuální plánování průběhu sociální služby

Pečovatelská služba města Klobouky u Brna

- a) Město Klobouky u Brna jako poskytovatel pečovatelské služby má písemně zpracována Vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby města Klobouky u Brna, podle kterých jsou stanovena pravidla kde, komu a kým je pečovatelská služba poskytována – tato služba je poskytována občanům žijícím na území města Klobouky u Brna v jejich domácnostech a v DPS, seniorům nebo osobám zdravotně postiženým, kteří nepotřebují komplexní péči, ale jen pomoc a podporu při zvládnání běžných životních situací, potřeb a pomoc při zajištění chodu domácnosti. Dále jsou v pravidlech uvedeny podmínky, kdy má pečovatelka právo odmítnout a neposkytnout službu – klientovi pod vlivem drog, alkoholu či agresivnímu klientovi. Služba se neposkytuje ani v případě nařízení karantény pro podezření z nákazy přenosnou chorobou nebo při onemocnění touto chorobou.
- b) Vnitřní pravidla vysvětlují i úhrady poskytnutých služeb na základě Vyhlášky č. 505/2006 Sb., která byla schválena Radou města. Úhrada za skutečné čerpání služeb, za úkony pečovatelské služby je vybírána poskytovatelem (prostřednictvím pečovatelky) 1 x za měsíc.
- c) Dále Vnitřní pravidla hovoří i o právu klienta, kdy pracovníce poskytující služby se musí ke klientovi chovat tak, aby nedocházelo ke snížení jeho důstojnosti nebo nebylo vytvářeno nepřátelské, ponižující nebo zneklidňující prostředí.
- d) Pečovatelka na druhé straně také má svá práva a pokud by jí hrozilo nebezpečí na zdraví, může odmítnout vykonat službu klientovi. V takovém případě musí ale své chování nahlásit zaměstnavateli a obhájit své jednání.
- e) Odvedené služby, jak je uvedeno ve Vnitřních pravidlech pro poskytování pečovatelské služby městem Klobouky u Brna, jsou pečovatelkou zapisovány do sešitu u klienta . Tam je uváděno datum a čas kdy služba byla prováděna, doba výkonu a popsán výkon. Při převzetí prádla od klienta za účelem vyprání, žehlení či vyspravení prádla si nechá pracovníce pečovatelské služby potvrdit jeho příjem.

Průběh plánování poskytování služeb klientovi

Prostřednictvím sociální pracovníce, která provádí sociální šetření v domácnosti klienta, jsou podrobněji vysvětleny možné služby, kterých může klient využít. Součástí šetření v domácnosti je společné plánování průběhu poskytovaných služeb. Pracovnice musí přitom dbát, aby nebylo služby zneužito.

Pokud klient požádá, aby mu byla poskytována některá služba, navštíví domácnost klienta sociální pracovníce sociálního odboru MěÚ Klobouky u Brna, aby v prostředí klientovi příjemném a známém zjistila, zda klient splňuje podmínky, které stanovují Vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby městem.

Nenásilnou formou pracovníce vede rozhovor s klientem, zjistí informace o:

- zdravotním stavu
- pohyblivosti a schopnosti obstarat si svoji osobu i domácnost
- stavu domácnosti
- schopnosti komunikovat
- schopnosti zajistit osobní hygienu
- obstarat nákupy
- uvařit jídlo a podobně

Vysvětlí klientovi, co a jakým způsobem může pečovatelská služba města klientovi poskytnout, za jakých podmínek a za jakou úhradu. Přitom dbá pracovnice toho, aby od klienta zjistila všechny skutečnosti o jeho životě a schopnostech tak, aby nabídla službu vhodnou, která klientovi pomůže vést život srovnatelný s jeho vrstevníky a která naplňuje osobní cíle a možnosti klienta.

Průběh poskytování pečovatelské služby:

*** *Pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu:***

- pomoc a podpora při podání jídla a pití
- pomoc a podpora při oblékání/svlékání
- pomoc a podpora při úpravě zevnějšku (učesání, péče o dutinu ústní)

*** *Pomoc při osobní hygieně:***

- pomoc při koupeli: pomoc se svlečením a vstupem do vany/sprchového koutu
- celková koupel : sprcha, mytí těla a vlasů
- osušení po koupeli, ošetření pokožky
- pomoc s výstupem z vany/sprchového koutu
- pomoc při oblékání

*** *Dovoz nebo donáška jídla:***

- pečovatelka přiveze oběd v dohodnutý čas
- klient buď oběd převezme sám nebo pozve pečovatelku do bytu, která přinesený oběd naservíruje klientovi na talíř, talíře a příbory připraví klient buď sám nebo je připraví pečovatelka
- klient se buď nají sám nebo s podporou pečovatelky
- použité nádobí a jídlonosič buď umyje klient sám nebo pečovatelka
- pokud klient použitý jídlonosič neumyje sám, provede toto pečovatelka, která jídlonosiče (i použité nádobí) umyje ve vodě se saponátem, opláchně vodou se Savem a poté čistou vodou, na odkapávači nechá oschnout.

*** *Pomoc při zajištění chodu domácnosti:***

= *mytí podlah a malý úklid:*

- pečovatelka srovná židle a vynesne koš s odpadky
- zamete podlahu nebo vyluxuje – i pod nábytkem (použije smeták, lopatku nebo lux)
- umyje podlahu - i pod nábytkem (použije kbelík s mopem, dezinfekční roztok, tj. sapon + Savo)

= *mytí oken + velký úklid:*

- pečovatelka utře prach, zamete podlahu, příp. vyluxuje (použije prachovku, smeták, lopatku, příp. lux)
- umyje okna a vypere záclony (použije kbelík s vodou a přípravkem na mytí oken, stěrku na okna, záclony vypere v automatické pračce na DPS Klobouky u Brna, použije prostředek na praní záclon a aviváž)
- umyje podlahy v celém bytě (použije kbelík s mopem, dezinfekční roztok)
- umyje podlahy a obklady v koupelně a na WC (použije dezinfekční roztok)

*** *Nákupy a pochůzky:***

= malý nákup:

- pečovatelka si od klienta v dohodnutý den převezme seznam k nákupu, provede nákup a tentýž den nákup předá klientovi, s klientem provede za nákup vyúčtování při předání a kontrole nákupu

= *velký nákup:*

- pokud si klient objedná velký nákup, předá pečovatelce seznam s požadovaným nákupem den před provedením nákupu včetně peněz, přijatou sumu od klienta si pečovatelka i klient navzájem poznačí a podepíší
- následující den provede pečovatelka požadovaný nákup a v tento den klientovi požadovaný nákup předá, při předání nákupu provede pečovatelka s klientem na základě účtenky za nákup vyúčtování (pečovatelka vrátí z převzaté částky patřičný obnos, případně klient pečovatelce chybějící obnos doplatí)

= *pochůzky – donáška léků:*

- pečovatelka převezme od klienta seznam požadovaných léků, tento seznam předá ošetřujícímu lékaři – lékař vypíše recepty, které předá pečovatelce
- pečovatelka předepsané léky vyzvedne v lékárně
- pečovatelka přinese lékařem předepsané léky klientovi a na základě účtenky z lékárny provede s klientem vyúčtování za předepsané léky (klient buď dá předem pečovatelce peníze – vydání a převzetí obnosu si navzájem podepíší, a na základě účtenky buď pečovatelka rozdělí mezi sumou za léky a převzatým obnosem vrátí, nebo klient pečovatelce k vydanému obnosu peněz chybějící částku doplatí, a nebo klient provede úhradu až na základě účtenky, když pečovatelce vydá přesnou sumu dle stvrzenky)

*** *Doprovod (např. k lékaři, na úřady ... - a zpět):***

- v předem dohodnutý termín pečovatelka vyzvedne klienta na dohodnutém místě a pomocí referentského vozidla dopraví klienta na předem dohodnuté požadované místo (k lékaři, ke kadeřníkovu, na úřad, na návštěvu ...- jen na území katastru města Klobouky u Brna)
- s klientem na tomto místě vyčká, případně si dohodne s klientem čas, kdy jej na tomto místě vyzvedne a dopraví zpět
- po vykonání návštěvy, příp. vyřízení náležitostí pečovatelka klienta vyzvedne a dopraví pomocí referentského vozidla zpět

*** *Praní a žehlení prádla (osobního i ložního), případně jeho drobné opravy:***

- pečovatelka si při přebrání prádla od klienta napíše seznam prádla, tento seznam si pečovatelka i klient zaznamenají a navzájem si jej podepíší
- pečovatelka prádlo rozdělí dle druhu tkanin na jemné, barevné a bavlnu
- prádlo odnáší do prádelny na DPS Klobouky u Brna, kde jej vypere v automatické pračce (použije prací prostředky a aviváž)
- po vyprání prádlo rozvěsí na sušáky a nechá proschnout, poté prádlo svěsí, vyžehlí, složí, naskládá do prádelního koše – vše v prádelně na DPS Klobouky u Brna - a dopraví zpět ke klientovi v dohodnutý termín
- spolu s klientem zkontrolují, zda je prádlo v pořádku a v takovém počtu, v jakém bylo předáno na základě seznamu, opět si s klientem navzájem podepíší převzetí a předání vypraného prádla

Máme stále na zřeteli, že základním cílem klienta je zachovat si nezávislost a zodpovědnost všude tam, kde je to možné .

Takto naplánovaná služba, která klientovi vyhovuje, je následně uváděna ve smlouvě o poskytnutí pečovatelské služby, kterou podepíše klient i poskytovatel. Smlouva se vyhotovuje ve 2 originálech, z nichž uživatel a poskytovatel obdrží po jednom originálu. Dále se zhotoví kopie smlouvy i zápisu ze šetření (je v něm kontakt na nejbližší osobu klienta nebo osobu, která má být spravena o nových skutečnostech) a tyto kopie se poskytnou pečovatelkám k založení.

Naplánovaná služba je výsledkem volby klienta!

Schváleno Radou města Klobouky u Brna dne 11. 02. 2010, č. usnesení 9/10/48 RD.

Nabývá účinnosti: 01. 01. 2010