

Standard č. 8 – Návaznost na poskytované sociální služby na další dostupné zdroje

Pečovatelská služba města Klobouky u Brna

Město Klobouky u Brna jako poskytovatel pečovatelské služby zajišťuje terénní služby v domácnostech klientů podle vnitřních pravidel, s nimiž jsou žadatelé o službu seznámeni v rámci sociálního šetření, kdy spolu sociální pracovník a žadatel plánují jaké služby je možné poskytnout a jaké služby si žadatel vybere.

To znamená, že služby, které jsou zajišťovány pečovatelkami v přímé péči, jsou vymezené vnitřními pravidly.

I když se pečovatelka snaží vykonat pečovatelskou službu u klienta podle jeho volby a přání, nelze nahrazovat uživatelům služby veřejné. Pouze je možné uživatele doprovodit k lékaři nebo zprostředkovat styk se společenským prostředím. V žádném případě však nelze nahradit služby veřejných institucí a organizací nebo kulturní a společenské akce.

Můžeme však pomoci vytvářet příležitosti, aby uživatel mohl veřejnou službu využít, nebo poskytnout radu, kde se nachází to, co klient žádá, kde lze vyřídit to, co ho trápí a kam se má obrátit o odbornou poradu.

Uživatelé také často využijí možnosti telefonicky zjišťovat různé informace na sociálním odboru MěÚ Klobouky u Brna – například se dotazují, kam se mají obrátit, když si chtějí požádat o příspěvek na péči, podat si žádost do DPS, kdo jim zajistí opravu v domácnosti atd..

Tímto způsobem je zachována možnost klienta využívat veřejné služby podle své volby, nedochází tak k vytváření závislosti klientů na pečovatelské službě.

Schváleno Radou města Klobouky u Brna dne 11. 02. 2010, č. usnesení 9/10/48 RD.

Nabývá účinnosti: 01. 01. 2010.